



2016ko abendua
abendua 2016

2016, memoria de un año clave

Contenidos

p.2 Investigación

p.3 Información y
documentación

p.4 Promoción

p.7 Actividad externa y
publicaciones

p.10 Anexo

2016 ha sido un año intenso para nosotras y nosotros en el que, además, hemos cumplido 10 años a lo largo de los cuales hemos pretendido ser un proyecto cada vez más reconocido, dinámico y participado (ejes clave de la *visión* del observatorio durante estos años).

En este breve queremos mostraros, de manera resumida, el trabajo realizado durante este año clave, en que se aprobó la ley del Tercer Sector Social de Euskadi, y los productos resultantes, para ponerlos al alcance de todas las personas que colaboráis o participáis en las actividades del Observatorio, nos seguís, o sencillamente estáis interesadas en el ámbito del tercer sector.

Os agradecemos una vez más que visitéis nuestra web (www.3sbizkaia.org), hagáis uso de los resultados de los proyectos que impulsamos (todos los documentos se pueden descargar gratuitamente) y les deis difusión, si os parece conveniente.

En este video podéis encontrar también un [resumen gráfico del año](#):



1. Investigación

En primer lugar, hemos realizado un esfuerzo de **divulgación del Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi**, que presentamos por primera vez en Bilbao, a finales de 2015, celebrando en 2016 dos jornadas de presentación en Araba y Gipuzkoa, y [creando un Blog](#) en el que hemos empezado a volcar los contenidos más relevantes del estudio.

La realización del Libro Blanco ha permitido también poner a vuestra disposición un [Directorio de organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi](#).

En relación con esta investigación hemos puesto en marcha un nuevo **proyecto que pretende [identificar y recopilar experiencias \(buenas prácticas\)](#)** relacionadas con los [10 retos del sector](#) que recoge el Libro Blanco, con el fin de que puedan servir de ejemplo y apoyo a otras organizaciones o redes.

Si queréis contarnos alguna experiencia positiva propia, o conocéis alguna ajena, relacionada con alguno de estos retos, contactar con nosotras y nosotros en investigacion@3sbizkaia.org o promocion@3sbizkaia.org y os informaremos sobre cómo participar.

Así mismo, estamos terminando de elaborar un informe que ofrecerá un *análisis comparativo de los datos del diagnóstico del Tercer Sector Social vasco y el de otros ámbitos territoriales*.

Además, hemos desarrollado tres estudios que están prácticamente finalizados y cuyas conclusiones estarán disponibles en los primeros meses de 2017:

- Un **diagnóstico de [riesgos psicosociales en el Tercer Sector de Acción Social de Euskadi](#)**,¹ en colaboración con Hirekin. Este diagnóstico pretende describir y valorar la incidencia de los riesgos psicosociales en las organizaciones y contribuir así a avanzar en la prevención de los mismos en un sector especialmente afectado por ellos y en que su estudio está, sin embargo, insuficientemente desarrollado.

En esta investigación, que ha supuesto la administración de dos cuestionarios (uno dirigido a organizaciones y otro a personas trabajadoras), la dinamización de dos grupos de discusión (fase cualitativa) y un taller de intercambio de experiencia y buenas prácticas e identificación de prioridades y retos comunes en prevención de riesgos

¹ En éste proyecto y en el siguiente podéis acceder a todos los documentos generados a través del enlace.



psicosociales, han participado un total de 34 organizaciones y 866 personas remuneradas del sector.



Fuente: Gobierno Vasco.
Autor: Mikel Arrazola

- Un **estudio**, cuantitativo (cuestionario) y cualitativo (taller), [sobre el colectivo que conforma los órganos de gobierno de las entidades](#), que busca ampliar el conocimiento sobre su composición, funcionamiento,..., identificar factores de éxito, establecer algunas orientaciones para el buen gobierno y el fortalecimiento de estos órganos, y promover el aprendizaje colectivo y la mejora continua a partir del intercambio de experiencias.

Esta investigación ha implicado la administración de un cuestionario que han cumplimentado 75 organizaciones. Y, además, la realización de entrevistas en profundidad, la dinamización de un grupo de discusión y la celebración de un seminario de intercambio de experiencias y definición de orientaciones (actividades en las que han participado 19 organizaciones distintas y 28 personas diversas).

- Un estudio sobre las diferentes **redes pertenecientes al Tercer Sector Social de Euskadi**, en colaboración con Sareen Sarea, que persigue identificarlas y servir de base para adoptar algunas pautas a la hora de continuar impulsando el proceso de estructuración del sector.²

2. Información y documentación

Hemos seguido con nuestra actividad habitual de **gestión de la web** y todos sus espacios (biblioteca de referencia, centros de interés, novedades bibliográficas, hemeroteca, agenda, etc.) así como con la elaboración y envío de [boletines digitales mensuales](#), **la puesta al día de la agenda de actividades y la gestión del fondo documental**.

También es reseñable en este sentido la realización de **búsquedas en relación a los centros de interés del OTS** y de **búsquedas especializadas** en coherencia con la programación de las otras dos áreas (promoción e investigación), así como la **elaboración de productos documentales** actualizados periódicamente: informe sobre estudios del tercer sector, normativa de obligado cumplimiento para las organizaciones y base de datos sobre fuentes de financiación.

Además, estamos dando los primeros pasos para **actualizar y mejorar nuestra web**.

² Se ha concluido recientemente el trabajo de campo (por eso no se incluye ningún enlace).

3. Promoción

En total, desde esta área, hemos convocado un total de **14 espacios de encuentro** (teniendo en cuenta diferentes convocatorias de cada una de las jornadas, talleres y seminarios).

En estos espacios hemos movilizad**o más de 350 participaciones de personas** (casi 300 personas diferentes) procedentes de **casi 200 organizaciones** del tercer sector social de Bizkaia - y también, cada vez más, de Álava y Guipúzcoa - así como de la administración, contando también con algunas personas del ámbito universitario y del ámbito privado lucrativo.

Las **jornadas** (propuestas de divulgación y profundización en torno a contenidos específicos), además de trasladar los resultados del Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi, este año han sido complementarias a los trabajos desarrollados en los seminarios o talleres.

Concretamente, hemos organizado las siguientes.³

- **2 Jornadas de difusión del Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi**, celebradas en [Araba](#) y [Gipuzkoa](#), los días 14 y 15 de marzo. Con estas jornadas hemos pretendido acercar la presentación del Libro Blanco, realizada en Bilbao, a finales de 2015, a las organizaciones y redes de Araba y Gipuzkoa que no pudieron acudir.
- **[Jornada “Acompañando: Construyendo relaciones que transforman”](#)**. **17 de mayo**. Una propuesta con la que, junto a los talleres de junio y diciembre, hemos pretendido reflexionar en torno a los elementos en común y diferenciales sobre lo que significa acompañar hoy para las organizaciones del sector. A través de esta reflexión y trabajo conjunto también hemos pretendido difundir y visibilizar el valor del acompañamiento como elemento nuclear de la práctica de las organizaciones del sector.
- **[Jornada “¿Cómo podemos mejorar el acceso de las organizaciones y redes del TSS vasco a los programas europeos?”](#)**. **2 de noviembre**. Con esta jornada hemos pretendido aumentar el conocimiento de las organizaciones y redes del Tercer Sector Social vasco sobre los programas europeos y sus posibilidades de acceder a los mismos e incidir en el contexto europeo. La jornada se organizó en colaboración



³ En los enlaces encontraréis solo el programa de trabajo, que os permitirá acercaros un poco más al contenido de la actividad. En el anexo, al final del breve, encontraréis enlaces a cada uno de los documentos, ya producidos, de cada jornada, taller o seminario. A lo largo del próximo trimestre subiremos a la web (www.3sbizkaia.org) los documentos que aún estamos cerrando en relación a estas actividades.

con Sareen Sarea y Europe Direct Bizkaia, al igual que el taller que presentamos a continuación al que se encuentra vinculada.

En cuanto a los **seminarios** (propuestas de más de un día de reflexión y trabajo conjunto, como las factorías creativas) y **talleres** (propuestas también de reflexión y trabajo conjunto pero de un único día) hemos trabajado los siguientes temas:



- **Taller “El impacto en el sector de la consolidación de la responsabilidad pública en el ámbito de los servicios sociales y el decreto de cartera”.** **26 de mayo.** Una propuesta con la que hemos reflexionado sobre la consolidación de la responsabilidad pública en el ámbito de la intervención social y sus implicaciones para el sector. Y hemos profundizado igualmente en el conocimiento y análisis de las implicaciones para el sector del Decreto de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del Plan Estratégico de Servicios Sociales de la CAPV.
- **2 Talleres en torno a la propuesta “Acompañando: Construyendo relaciones que transforman”.** **10 de junio y 12 de diciembre.**⁴ Propuesta anteriormente descrita en la que destacamos el diseño del primero de los talleres, especialmente enfocado en el colectivo de personas destinatarias que participan en las organizaciones. En los dos espacios hemos trabajado, desde las experiencias, sobre lo que significa acompañar para las personas y para las organizaciones del sector y hemos tratado de elaborar un trabajo de conceptualización y de reflexión a partir de dichas experiencias.
- **Factoría Creativa 6 “Repensando las organizaciones del Tercer Sector Social ante las nuevas realidades”.** **22 y 29 de septiembre.** Espacio en el que a través de una propuesta metodológica basada en la “teoría U” (Otto Scharmer), facilitada por Asier Gallastegi ([KORAPILATZEN](#)), Miryam Artola ([MUXOTE POTOLO BAT](#)) y Mainer Gorostidi ([FUNTS PROJECT](#)), hemos tratado de profundizar en el cambio y la transformación que está sucediendo en las organizaciones del sector: en sus estructuras, en sus estrategias, en el liderazgo, en la tecnología que manejamos, en las culturas organizativas, etcétera.
- **Taller “Cómo mejorar el acceso de las organizaciones y redes del TSS vasco a los programas europeos”.** **3 de noviembre.** Desde el mismo enfoque planteado en la jornada, el taller, celebrado el día siguiente, se diseñó como un espacio de cooperación entre las redes del Tercer Sector Social Vasco y otros agentes clave para la mejora del acceso a los programas europeos y la incidencia en el contexto europeo (las

⁴ Ver programa de la jornada y del taller previsto inicialmente en el documento enlazado a la jornada.

eurodiputadas y eurodiputados vascos, los departamentos del Gobierno Vasco con responsabilidad en esta materia y la Delegación de Euskadi para la Unión Europea, otras administraciones públicas vascas,...), favoreciendo el acercamiento entre los mismos y tratando de sentar algunas bases en relación la elaboración de una futura estrategia vasca que permita mejorar el posicionamiento en este ámbito.

- **3 talleres sobre la Ley del Tercer Sector Social de Euskadi (En Bizkaia, Gipuzkoa y Araba).** Organizamos y dinamizamos, en colaboración con Sareen Sarea, tres espacios de reflexión en los que poder conocer en profundidad los contenidos de esta ley, que constituye un verdadero hito para el sector, así como las implicaciones que supone para las organizaciones. Se celebró un taller en cada Territorio Histórico: el 4 de noviembre en Bizkaia, el 18 en Gipuzkoa y el 25 en Araba.
- **Factoría Creativa 7 “Construyendo proyectos en red en el ámbito de la intervención socioeducativa y sociocultural”.** 14 de noviembre. Con esta iniciativa hemos respondido desde el observatorio a una propuesta de un grupo de entidades, algunas de ellas vinculadas a colectivos musulmanes, que desean impulsar proyectos conjuntos en el ámbito de la intervención socioeducativa y sociocultural, particularmente en el ámbito local y prestando especial atención a la realidad de las personas adolescentes y jóvenes. La factoría ha celebrado su segunda sesión el 16 de enero y ahora solo queda cerrar y devolver el documento de conclusiones.



Fuente: Gobierno Vasco.
Autor: Mikel Arrazola

Por otra parte, hemos seguido con la elaboración de los **BREVES DE GESTIÓN**⁵ que, además de este, han versado sobre los siguientes temas (del más reciente al más antiguo): la **incorporación de la mirada de las personas donantes** a las estrategias de financiación; **la ley del Tercer Sector Social de Euskadi**; el **V Congreso del Tercer Sector Social de Catalunya** “Crecer socialmente”; el sentido de una **Comunidad de Práctica** (colaboración de **Maidor Gorostidi de Funts Project**); el **tercer sector de la comunicación**; la **consolidación de los servicios de responsabilidad pública en el ámbito de los servicios sociales**; implicaciones para el tercer sector y para las organizaciones; **el acompañamiento** como eje del Tercer Sector Social; **la metodología OASIS**: una propuesta viva de construcción comunitaria (colaboración de **OASIS Bizkaia**); la Factoría Creativa V: abordando **el maltrato entre iguales desde el ámbito no formal de intervención**; o el **emprendimiento en el Tercer Sector Social**.

Finalmente, seguimos manteniendo una presencia constante en redes sociales (sobre todo [Facebook](#), [twitter](#)) y elaborando [videos](#) relacionados con diferentes actividades.

⁵ En este enlace podéis acceder al contenido de los 11 breves de gestión.

4. Actividad externa y colaboraciones



2016 ha sido un año en el que destaca el gran número de actividades desarrolladas en colaboración con organizaciones y redes del sector o a petición de las mismas y, de manera particular, con [Sareen Sarea - Red de redes del Tercer Sector Social de Euskadi](#). Así, junto a las ya referidas, podemos enumerar también las siguientes.

1. La presentación de la comunicación "*Algunas tendencias sociales que comprometen al Tercer Sector Social Vasco*" en una jornada organizada por Sareen Sarea, el 12 de enero en Donosti, dentro del proceso para la elaboración de su plan estratégico en el que también hemos participado realizando una entrevista.
2. La presentación de una comunicación sobre *el concierto social* en el marco de un coloquio sobre "[Concertación pública-social: un nuevo paradigma europeo para la provisión de servicios públicos](#)" en el V Congreso del Tercer Sector Social "*Creixer socialment*", organizado por la Taula del Tercer Sector de Cataluña, en Barcelona, del 14 al 17 de junio.
3. La dinamización de una sesión de reflexión con la cooperativa de iniciativa social Agintzari sobre *el tercer sector social en Euskadi y su evolución*, su estructuración, el impacto del despliegue de la responsabilidad pública en el ámbito de la intervención social, etc.
4. La dinamización de una sesión de reflexión con la Fundación Pere Tarrés sobre *la situación y el desarrollo normativo en Euskadi en torno al tercer sector social, la cooperación público/privado social, el modelo mixto* en el ámbito de los servicios sociales, etc.
5. La colaboración con una investigación liderada por la Universidad de las Islas Baleares, junto a otras universidades españolas, sobre "*Nuevos retos para las políticas públicas de inclusión social en tiempos de crisis, el papel de las redes de reciprocidad y el enfoque comunitario en la producción de bienestar*", participando en una entrevista y facilitándoles contactos en el marco del trabajo de campo realizado en Euskadi.
6. La participación en una entrevista dentro del estudio sobre "*El estado de la sociedad civil en Alemania, Hungría, España, Finlandia, Polonia y Rusia*", en el que colabora el Observatori del Tercer Sector y que está realizando el Foro de la Sociedad Civil de la Unión Europea y Rusia (EU-Russia Civil Society Forum o CSF).

7. La participación en una entrevista y aportación de documentación relativa al Libro Blanco y otros proyectos sobre personal remunerado, mujeres directivas, etc... para el proyecto de investigación sobre "*El papel de las mujeres en el Tercer Sector, creación, desarrollo, articulación y poder decisonal*", llevada a cabo dentro del convenio [BizkaiLab](#) entre la Diputación Foral de Bizkaia y la Universidad de Deusto.
8. La participación, mediante una breve intervención, en un [video](#) sobre cooperativismo que está elaborando la Confederación de Cooperativas de Euskadi de cara a la X Jornada de Forokoop sobre "*la aportación social del cooperativismo*".
9. La participación en la celebración del 25 [aniversario de la cooperativa Agintzari](#), realizando una [intervención sobre el tercer sector social y su contribución](#) en una mesa redonda ("conversaciones") en la jornada de conmemoración del aniversario celebrada en Bilbao (sala BBK) el 29 de noviembre y en un video elaborado con motivo del 25 aniversario.
10. La participación en una "mesa de conversación" sobre [el valor de los cuidados para la sociedad \(cuánto cuestan los cuidados\)](#) dentro la jornada conmemorativa del [30 aniversario del grupo SSI](#), celebrada en Bilbao (sala Yimbi) el 1 de diciembre.
11. La participación en el segundo [Encuentro con familias de AVIFES](#) realizando [una breve exposición sobre el futuro del tercer sector social](#) y en el jurado de los AVIFES SARIAK 2016, que reconocen proyectos de innovación y lucha contra el estigma de la propia entidad.
12. La presentación de una comunicación sobre los [Retos del Tercer Sector Social de Euskadi](#) en la Jornada del Foro de Indicadores del Tercer Sector, organizada dentro de la Semana europea de Euskalit y la colaboración con el Foro de Indicadores promoviendo el uso de la herramienta entre las organizaciones del sector de cara a su validación.⁶
13. La colaboración en el blog de Funts Project, elaborando el [texto "el horizonte"](#).
14. La elaboración de un artículo sobre el Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi y sus principales conclusiones para la revista [Harresiak info](#), de Harresiak Apurtuz. Con un contenido similar se publicó un artículo, no elaborado por el equipo del Observatorio, en el [número 50](#)



Fuente: Gobierno Vasco.
Autor: Joserra Díez

⁶ El foro de indicadores es una iniciativa que surgió a partir de un proyecto del Observatorio y está formado por un grupo de organizaciones del tercer sector social que, junto con Euskalit, han configurado una herramienta con indicadores que permite a las organizaciones compararse en relación con la calidad.

[de la revista Gizarteratuz](#).⁷ Asimismo, la SPRI incluyó una referencia en su [web](#).

15. La elaboración de una síntesis en inglés de la ley del tercer sector social de Euskadi para su inclusión en la web del proyecto europeo "Third Sector Impact": www.thirdsectorimpact.eu
16. La realización de una presentación del Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi adaptada al alumnado de la Escuela de Trabajo Social (13 de mayo de 2016 en Vitoria-Gasteiz).

Esperamos que a través de estas propuestas y actividades hayamos podido acompañaros, desde nuestra misión, en vuestro empeño por transformar la sociedad y os queremos agradecer, una vez más, vuestra confianza y vuestra participación en este espacio común que es el Observatorio y que construimos entre todas y todos.

⁷ *Retrato del tercer sector social en Euskadi*. *Gizarteratuz*, nº 50, noviembre-diciembre de 2015, páginas 10 y 11.

Anexo

JORNADA PRESENTACIÓN DEL LIBRO BLANCO DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI EN ARABA Y GIPUZKOA. 14 Y 15 DE MARZO DE 2016

- LIBRO BLANCO DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI
- ANEXO II LIBRO BLANCO DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI
- VIDEO "TSS DE EUSKADI RASGOS Y GRANDES CIFRAS"
- PRESENTACIÓN VICENTE MARBÁN: TENDENCIAS COMUNES DE DESARROLLO DEL TERCER SECTOR EN LA UE
- PRESENTACIÓN LIBRO BLANCO EQUIPO OBSERVATORIO TERCER SECTOR
- NOTA DE PRENSA: SE PRESENTA EL LIBRO BLANCO DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI

JORNADA ACOMPAÑANDO: CONSTRUYENDO RELACIONES QUE TRANSFORMAN. 17 DE MAYO DE 2016

- PRESENTACIÓN DE JORDI PLANELLA. "ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL: SEMÁNTICAS, MOMENTOS, POSICIONES, INTERROGANTES."
- GRAPHIC RECORDING 1
- GRAPHIC RECORDING 2
- INFORME DE LA JORNADA Y EL TALLER AUDIOVISUAL: ACOMPAÑAMIENTO. CONSTRUYENDO RELACIONES QUE TRANSFORMAN.
- VÍDEO JORDI PLANELLA RIERA. CATEDRÁTICO DE PEDAGOGÍA SOCIAL EN LA UOC. HD
- VÍDEO BEATRIZ OLIVEROS. PROFESORA DE EDUCACIÓN SOCIAL EN LA FACULTAD PADRE OSSÓ. HD
- VÍDEO CLARA NATIVIDAD EDUCADORA DEL ÁREA DE PROGRAMAS DE MUJER DE SUSPERGINTZA. HD
- VÍDEO COSME SANCHEZ. COMISIÓN ANTISIDA DE BIZKAIA Y ALDARRIKATUZ HD

JORNADA: ¿POR QUÉ NO ACCEDEN LAS ORGANIZACIONES Y REDES DEL TSS VASCO A FINANCIACIÓN EUROPEA? Y QUÉ PODEMOS HACER PARA CAMBIARLO.

- PRESENTACIÓN DE EUROPE DIRECT BIZKAIA.
- PRESENTACIÓN DE LA DELEGACIÓN DE EUSKADI PARA LA UNIÓN EUROPEA.

- PRESENTACIÓN JOSE MANUEL FRESNO, FRESNO CONSULTING.
- PRESENTACIÓN DE KOOPERA.
- PRESENTACIÓN DE KIRIBIL SAREA.
- PRESENTACIÓN DE MUGARIK GABE.

TALLER SOBRE EL IMPACTO EN EL TERCER SECTOR DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD PÚBLICA EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y EL DECRETO DE CARTERA. 26 DE MAYO DE 2016

- PRESENTACIÓN: LA CONSOLIDACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD PÚBLICA EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

FACTORÍA CREATIVA 6: REPENSANDO LAS ORGANIZACIONES DEL TERCER SECTOR SOCIAL ANTE LAS NUEVAS REALIDADES.

- VÍDEO RESUMEN DEL TRABAJO REALIZADO.

TALLER SOBRE LA LEY DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI

- PRESENTACIÓN DEL TALLER SOBRE LA LEY DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI
- PRESENTACIÓN DE LA LEY DEL TERCER SECTOR DE EUSKADI
- BREVE PRESENTACIÓN DE LA LEY DEL TERCER SECTOR DE EUSKADI
- LA LEY DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI EXPLICADA EN 10 CLAVES Y 10 RETOS
- LEY 6/2016, DE 12 DE MAYO, DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI
- CORRECCIÓN DE ERRORES DE LA LEY 6/2016, DE 12 DE MAYO, DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI