

**El impacto del Covid-19 en las organizaciones
del Tercer Sector Social de Euskadi**
**DOCUMENTO ANEXO: CUESTIONARIO-
PARTICIPANTES-TABLAS COMPLEMENTARIAS**

Hirugarren Sektore Sozialaren Euskal Behatokia-
Observatorio Vasco del Tercer Sector Social

Abril 2020

1- Cuestionario

BLOQUE 1: IMPACTO DE LA CRISIS DEL COVID-19

1. Respecto al impacto de la crisis en las **PERSONAS DESTINATARIAS** de su organización, ¿qué problemas o situaciones afrontan ya y prevén en el corto plazo (2020)? (marcar con una X)

	YA	2020
Cambios en los perfiles de las personas destinatarias		
Problemas de atención sanitaria o deterioro de la salud		
Problemas de alojamiento, vivienda y/o exclusión residencial		
Problemas de alimentación		
Problemas educativos (dificultad de seguir las clases, retraso escolar, etc.)		
Falta de recursos económicos		
Pérdida de trabajo remunerado		
Aumento de la pobreza y/o privación material		
Problemas derivados del confinamiento (problemas psicológicos sobrevenidos o agravados, conflictividad, desatención, pérdida de referentes,...)		
Falta de atención en el domicilio (personas menores de edad, personas en situación de dependencia...)		
Problemas derivados de la brecha digital (falta de conexión a Internet, ordenador, habilidades...): desinformación, desconexión, retraso escolar...		
Soledad no deseada (ausencia de red de apoyo) agravada en esta situación		
Problemas en el entorno comunitario (conflictividad, situaciones de riesgo...)		
Violencia, incluyendo violencia de género, agravada por el confinamiento		
Problemas administrativos y jurídicos (detenciones, problemas con los permisos para transitar cuando es justificado...)		
Otros problemas (especificar)		

2. Respecto al impacto de la crisis en los **SERVICIOS y ACTIVIDADES** ¿qué problemas o situaciones afrontan ya y esperan a corto plazo (2020)? (marcar con una X)

	YA	2020
Sobrecarga en atención directa		
Reducción de la atención a personas destinatarias		
Incorporación de nuevos servicios o actividades		
Cierre de servicios		
Suspensión o cancelación de actividades concretas		
Aumento de actividad de otras funciones sociales (sensibilización, denuncia, promoción de derechos,...)		
Modificación o reorientación de servicios o actividades (conversión a formato online, acompañamiento telefónico,...)		
Falta de información sobre la situación de las personas destinatarias (confinadas)		
Falta de material sanitario		
Falta de recursos humanos		
Problemas logísticos		
Problemas de seguridad		
Problemas administrativos y/o jurídicos		
Cambios en las demandas de las personas destinatarias a los servicios (especificar)		
Otros problemas (especificar)		

3. Entre los servicios cerrados, ¿alguno de ellos corre el riesgo de no poder volver a abrirse?

a. Sí. En caso de sí responder a la siguiente pregunta.	b. No.
---	--------

4. ¿Cuál? ¿Por qué motivo? _____
5. Respecto al impacto de la crisis en **LAS PERSONAS VOLUNTARIAS Y REMUNERADAS**, ¿qué problemas o situaciones han tenido que enfrentar y prevén a corto plazo?

	YA	2020
Riesgos sanitarios (falta de material de protección...)		
Riesgos psicosociales (situaciones de estrés, desgaste emocional...)		
ERE o ERTE por cese de actividad		
Bajas por enfermedad o cuarentena		
No renovación de contratos durante el periodo de estado de alarma		
Dificultades de gestión de la actividad por el cambio sustancial en las condiciones laborales (teletrabajo, conciliación...)		
Dificultades en relación con la gestión del voluntariado (de comunicación, movilización, falta de criterios claros de actuación...)		
Cambios en las condiciones de contratación		

Si han enfrentado cambios en las condiciones de contratación: ¿cuáles han sido esos cambios?

Cambios en la jornada laboral para atender a familiares	
Excedencias para atender a familiares	
Cambios en la jornada laboral por ajustes de actividad	
Horas extras	
Cambios o ajustes en las tareas	
Reducción de salarios	

Otros problemas (especificar)		
-------------------------------	--	--

6. Respecto al impacto de la crisis en los **RECURSOS ECONÓMICOS** ¿qué problemas o situaciones afrontan ya y prevén a corto plazo?

	YA	2020
Falta de liquidez / necesidad de préstamos		
Retrasos en los pagos (financiación pública o privada)		
Disminución superior a un 10% de la financiación propia (cuotas, prestación de servicios-contratos privados-, venta de productos,...)		
Aumento superior a un 10% de donaciones y legados		
Suspensión de contratos o subvenciones públicas		
Disminución superior a un 10% de la financiación pública		
Aumento de la financiación pública para responder al impacto de la crisis sanitaria		
Incertidumbre respecto a la financiación		
Dificultades de un número importante de personas para mantener cuotas y/o copagos		
Otros problemas (especificar)		

7. Especifique los **problemas o situaciones CONCRETAS** en relación, al menos, con las 2 o 3 cuestiones que considere principales de cada apartado y **qué apoyos precisaría para abordarlos** de las administraciones públicas, otras instituciones, otras organizaciones...

PROBLEMAS O SITUACIONES	APOYOS
PERSONAS DESTINATARIAS	
SERVICIOS Y ACTIVIDADES	
PERSONAS VOLUNTARIAS Y REMUNERADAS	

PROBLEMAS O SITUACIONES	APOYOS
RECURSOS ECONÓMICOS	

BLOQUE 2: IDENTIFICACIÓN

1. ¿Cuál es el **nombre de su organización**? _____

2. ¿En qué **territorio histórico** está la sede central o delegación principal de su organización?
 - a. Bizkaia
 - b. Gipuzkoa
 - c. Araba

3. ¿Cuál es el **colectivo principal** destinatario de la actividad de su organización?
 - a. Personas con problemas de salud mental (enfermedad mental) y sus familias
 - b. Personas con discapacidad y sus familias
 - c. Infancia y adolescencia y familias
 - d. Jóvenes
 - e. Mujeres
 - f. Personas mayores
 - g. Personas migrantes
 - h. Personas refugiadas y demandantes de asilo
 - i. Personas con problemas de adicción o drogodependencia
 - j. Personas en situación o riesgo de pobreza
 - k. Personas con enfermedades (crónicas, raras...)
 - l. Familias (numerosas, monoparentales, madres y padres separadas/os...)
 - m. Personas pertenecientes a minorías étnicas
 - n. Personas reclusas y exreclusas
 - o. Personas sin techo/hogar
 - p. Mujeres víctimas de violencia contra las mujeres
 - q. Personas que ejercen la prostitución
 - r. Colectivos LGTBIQ+
 - s. Población en general
 - t. Otras personas y colectivos (especificar) _____

4. ¿Con qué **contingencias** se relaciona principalmente la actividad de su organización? *Solo puede elegir una respuesta, la que más se ajuste a la realidad de su organización*
 - a. Personas en situación o riesgo de dependencia
 - b. Personas en situación o riesgo de exclusión
 - c. Personas en situación o riesgo de desprotección
 - d. Personas con discapacidad
 - e. Otros colectivos vulnerables (especificar): _____

5. ¿El **volumen de ingresos** de su organización el año pasado fue superior a 300.000€?
 - a. Sí
 - b. No

6. **Persona que responde** a la encuesta (para cualquier duda o aclaración):
 - a. Nombre : _____
 - b. Email: _____
 - c. Teléfono: _____

2- Relación de organizaciones y redes participantes en grupos de discusión

Discapacidad

- Gorabide
- Avifes
- Atzegi
- Gautena
- Lantegi Batuak
- Fekoor

Infancia y familias

- Hezkide Eskola
- Elkarbanatuz
- Fundación Harribide
- Unicef
- Bosko Taldea
- Bidegintza
- Agintzari
- IRSE Araba

Personas mayores

- Aspaldiko
- Fundación Matia
- Nagusilan
- Ascudean
- Bizipoz envejecimiento activo
- Suspergintza

Redes y organizaciones que actúan en distintos territorios

- Sareen Sarea
- Cruz Roja
- Fevas
- Ehlabe
- EAPN
- Gizatea
- Hirekin

3- Tablas complementarias

Descripción de la muestra

TABLA 1: TTHH EN EL QUE ESTÁ LA SEDE PRINCIPAL DE LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES. %

TTHH	%	Abs.	Barómetro 2019 (%)
Araba	20,7	38	14,3
Bizkaia	57,1	105	57
Gipuzkoa	22,3	41	28,7
Total	100	184	100

TABLA 2: ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES. %

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	%	Abs.	Barómetro 2019 (%)
Salud	9,2	17	9,3
Empleo	14,7	27	3,8
Servicios Sociales	39,7	73	23,3
Tiempo Libre	8,7	16	12,1
Cooperación Internacional al Desarrollo	8,7	16	13,3
Social-Transversal	17,4	32	36,5
Otros	1,6	3	1,6
Total	100,0	184	100,0

TABLA 3: CONTINGENCIA ATENDIDA POR LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES. %

CONTINGENCIA ATENDIDA	%	Abs.	Barómetro 2019(%)
Personas en situación o riesgo de dependencia	3,8	7	3,6
Personas en situación o riesgo de exclusión	34,2	63	22,6
Personas en situación o riesgo de desprotección	8,7	16	5,4
Personas con discapacidad	19,6	36	15,1
Otros colectivos vulnerables	33,7	62	53,2
Total	100,0	184	100,0

TABLA 4: TAMAÑO DE LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES. %

VOLUMEN ECONÓMICO	%	Abs.	Barómetro 2019 (%)
PYMAS	57,6	106	80
Grandes (>300.000€)	42,4	78	20
Total	100,0	184	100