

Informe de trabajo de campo

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: LIBRO BLANCO DEL TERCER
SECTOR SOCIAL DE EUSKADI

observatorio del
tercer sector de bizkaia

24-11- 2014

bizkaiko hirugarren
sektorearen behatokia
observatorio del
tercer sector de bizkaia



Informe de trabajo de campo

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: LIBRO BLANCO DEL TERCER
SECTOR SOCIAL DE EUSKADI

Equipo del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia

24-11- 2014

bizkaiko hirugarren
sektorearen behatokia
observatorio del
tercer sector de bizkaia

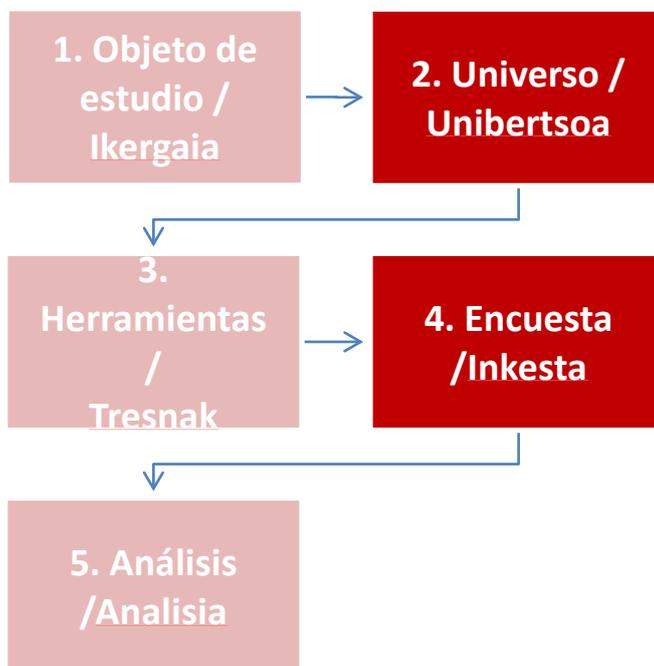


Índice

DESARROLLO DE LAS ACCIONES PRINCIPALES.....	4
Fase 2: Identificación del universo objeto de estudio	5
Fase 4: Recogida de información cuantitativa	9
RESUMEN	11

DESARROLLO DE LAS ACCIONES PRINCIPALES

Hay dos fases del proyecto que se corresponden con lo que podemos denominar el trabajo de campo de esta investigación: la fase 2 dedicada a identificar el universo objeto de estudio y la fase 4 dedicada a recoger datos sobre las características de un número de organizaciones significativo (muestra)¹.



¹ Aunque inicialmente el cierre de la fase 2 estaba previsto para el mes de abril, el retraso en el acceso a los datos de los registros oficiales (no se pudo disponer de ellos hasta mediados de mayo) ha supuesto que las fases 2 y 4 se solapen en el tiempo.

Fase 2: Identificación del universo objeto de estudio

Acción	Descripción y logros	Indicadores	Nº
Recopilación de registros oficiales	<p>Se han solicitado y recogido datos de todos los registros oficiales de las principales figuras jurídicas vinculadas al TSS: Registro General de Asociaciones del País Vasco Registro de Fundaciones del País Vasco Registro de empresas de inserción del País Vasco Registro de Cooperativas del País Vasco Registro de Entidades Religiosas Fundaciones de Educación y Cultura Registro Nacional de asociaciones Fundaciones de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Registro de Sociedades Cooperativas, Sociedades Laborales y Fundaciones Laborales (las entidades con sede en la CAPV, dependiendo su ámbito de actuación, pueden registrarse en el Registro de la CAPV o en el Registro estatal, interesa recopilar ambos). Además se han manejado varios listado de Centros Especiales de Empleo publicados en webs especializadas.</p> <p>La inscripción es obligatoria para constituirse formalmente bajo su figura jurídica de modo que son listados “completos” de organizaciones de cada figura jurídica. Aunque también es obligatorio darse de baja en la práctica muchas organizaciones no se disuelven siguiendo los cauces legalmente establecidos, por eso siguen registradas muchas organizaciones inactivas. El nivel de actualización de los datos de contacto es bajo.</p> <p>El conjunto de registros manejados permite asegurar que se comienza el proceso considerando el número máximo posible de organizaciones existentes.</p>	Número de registros oficiales manejados	10
Recopilación de listados no oficiales	<p>Se han recogido datos de todos aquellos listados no oficiales que guardan relación con la actividad del sector que se han podido identificar tras una búsqueda exhaustiva y se han considerado estratégicos.</p> <p>La inscripción no es obligatoria, de modo que son listados “parciales” que no responden al criterio de figura jurídica sino a otros como por ejemplo, el ámbito geográfico de actuación, el ámbito de actividad; el colectivo destinatario; etc. Son listados con una utilidad práctica así que su periodicidad de actualización es alta (los datos de contacto pueden considerarse dinámicos).</p> <p>Se han recopilado los listados de asociaciones de todos los ayuntamientos de la CAPV con más de 10.000 habitantes. Se han recopilado todos los listados de las entidades de segundo nivel (redes) vinculadas al TSS de la CAPV. Se han recopilado también listados albergados en guías y publicaciones de interés (el Censo Vasco de Organizaciones de Voluntariado, guía de asociaciones de mujeres de Emakunde, www.direktoria.net -entidades de servicios sociales de GV, diputaciones forales, agencias de voluntariado...). Además se han recogido las resoluciones de ayudas públicas (ayudas de Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales y los Ayuntamientos de las 3 capitales vascas) de las principales convocatorias relacionadas con la actividad de las organizaciones del TSS en el último año (2013-2014). También se han manejado listados de trabajo interno del grupo EDE (convocatorias de jornadas, participantes de otros proyectos, etc.).</p>	Número de listados no oficiales manejados:	153

Acción	Descripción y logros	Indicadores	Nº
Creación de una base de datos universo y primer filtrado	<p>Se ha creado una base de datos que contiene el conjunto de entidades que constan en los registros oficiales solicitadas y cumplen los criterios preestablecidos por nuestra definición. Se compone de 46 campos en los que se vuelca la información de identificación, contacto, actividad básica y control del trabajo de campo que está disponible en cada caso.</p> <p>Para ello se realizado un primer filtrado a partir de la información que consta en dichos registros en relación al tipo de actividad de las entidades (en cada registro la clasificación de entidades es diferente). Se han desechado las que no son objeto y clasificado las organizaciones que presumiblemente podrían ser objeto en base a las categorías de nuestra clasificación de ámbitos de actuación preestablecida (que no coincide con la de los registros oficiales).</p> <p>Se han incluido en la base de datos todas las organizaciones que han conseguido pasar este primer filtro (las organizaciones cuya actividad genera duda se mantienen en la base de datos para posibilitar un trabajo de filtrado más "fino" posterior).</p> <p>Al finalizar el trabajo de campo estos datos se sincronizan con los de la base de datos de la encuesta.</p>	<p>Número de organizaciones en la base de datos al inicio tras el primer filtrado (total):</p> <p>Número de organizaciones al inicio² sin datos de contacto directo (teléfono o email)</p>	<p>5722</p> <p>3192 (56% del total)</p>
Contraste de listados no oficiales y segundo filtrado	<p>Se ha cotejado "exhaustivamente" (se comprueba cada una de las organizaciones) esta base de datos con los distintos listados no oficiales con el fin de identificar organizaciones en activo (todas aquellas que constan en un registro no oficial manejado se han presupuesto activas) y también, para localizar nuevos o mejores datos para su contacto que se han incorporado a la base.</p> <p>Además se han podido agregar a la base de datos nuevas organizaciones objeto compensando posibles "deficiencias" de la primera criba o en el acceso a algunos registros oficiales).</p>		

² Cabe destacar que la mayoría de registros oficiales no han posibilitado acceder a datos de contacto este año pero sí fue posible acceder a los mismos en ediciones anteriores del Libro Blanco de Bizkaia y por tanto se ha aprovechado dicha información.

Acción	Descripción y logros	Indicadores	Nº
Otras acciones de rastreo extra	Se ha realizado un rastreo complementario al trabajo con los listados no oficiales que permite localizar información sobre organizaciones en otros “espacios” (este proceso también es “exhaustivo” e implica buscar cada una de las organizaciones sobre las que se tiene duda).	Número aproximado ⁴ de organizaciones no objeto detectadas durante el proceso:	839
	Se ha realizado un rastreo web haciendo uso del motor de búsqueda GOOGLE realizando diferentes consultas por palabras clave y por nombre de la entidad. Así, se han revisado/investigado los datos de las consultas en variedad de fuentes (incluyendo las páginas web o perfiles en las redes sociales de las propias entidades): administraciones públicas; otras entidades (asociaciones, federaciones...); noticias en medios de comunicación (prensa, radio...); publicaciones (artículos, monografías...); y otros (carteles y/o folletos de actividades). Se ha comprobado la actualidad de estas informaciones teniendo en cuenta la fecha en la que ha sido publicada y se ha contrastado la información obtenida en diferentes fuentes ³ .	Número de organizaciones baja o inactivas detectadas:	195
	Esta tarea junto con la anterior y también en coordinación con el seguimiento de la fase 4 ha permitido resolver dudas sobre algunas organizaciones en relación a su pertenencia o no al objeto de estudio; identificar organizaciones en activo, inactivo y bajas; y conseguir nuevos teléfonos y nuevos emails que no se disponían al inicio o que estaban insuficientemente actualizados.	Número de organizaciones probablemente inactivas (no se han localizado en otros registros ni conseguido contactar):	1201 (se ha intentado contactar con el 83,6% de ellas sin conseguir resultado)

³ Por norma general se han desechado datos procedentes de aquellas consultas cuyos resultados obtenidos se han correspondido **únicamente** con referencias del Registro de Asociaciones/Fundaciones del Gobierno Vasco, -el cual no incluye datos de teléfono de contacto, email o página web-, o con referencias de directorios de empresas u otras páginas “no oficiales”, se han entendido que los datos no eran fiables. (por ejemplo, www.einforma.com, www.informacion-empresas.com, www.empresia.es...)

⁴ El número puede oscilar ligeramente porque se han detectado nuevas organizaciones que se han incluido.

Acción	Descripción y logros	Indicadores	Nº
Depuración final del universo	<p>Se han establecido una serie de criterios con los que determinar el volumen del universo final a partir de la información de la base de datos.</p> <p>Se considerarán objeto de estudio las organizaciones cuya actividad es coherente con nuestro objeto de estudio y también aquellas sobre las que hay ciertas dudas, siempre que estén en activo (se haya contactado con ellas o hayan aparecido en algún listado no oficial).</p> <p>No se considerarán en activo aquellas organizaciones sobre las que tras finalizar el proceso completo de trabajo de campo siga existiendo duda por considerar que es muy probable que estén inactivas, ya que significará que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No se ha podido localizar a través de los datos de contacto aun intentándolo en diferentes momentos, horas, etc. - No forma parte de ninguna red. - No se ha podido localizar ninguna referencia a ella en ninguna de las fuentes no oficiales consideradas estratégicas en el sector tras un cotejo "exhaustivo" de las mismas. - No ha recibido ninguna subvención en el último año. 	Número de organizaciones objeto de estudio en activo que componen el universo final:	3487 (1977 en Bizkaia, 1011 en Gipuzkoa y 499 en Araba)
		Número de organizaciones al final sin datos de contacto directo (teléfono o email):	979 (28% del total)

Fase 4: Recogida de información cuantitativa

Acción	Descripción y logros	Indicadores clave	Nº
Creación de base datos encuesta	<p>Se ha creado una base de datos en la que se van almacenando las respuestas de las organizaciones al cuestionario (compuesto por 74 preguntas agrupadas en 7 bloques distintos y 399 variables relativas a sus características). El contenido del cuestionario ha sido cotejado con los utilizados en otras investigaciones de referencia y también ha sido contratado con las redes del sector.</p> <p>El cuestionario tiene un formato on-line (aunque también está disponible en formato papel) al que las organizaciones acceden registrándose (sistema de claves y contraseñas), lo que permite que sus datos se almacenen y sean recuperables en próximas ediciones de la investigación (cada entidad con sus claves podrá acceder y modificar o ampliar lo que desee sin necesidad de volver a rellenar el cuestionario completo).</p> <p>Al finalizar el trabajo de campo estos datos se sincronizan con los de la base de datos del universo.</p>		
Envío masivo de cuestionario por email	<p>Se ha realizado un envío del enlace al cuestionario on-line por email a todas las organizaciones del universo inicial cuyo email hemos podido conocer.</p> <p>Se han realizado hasta cuatro envíos de recordatorio a lo largo del periodo del trabajo de campo.</p>	Número de organizaciones a las que se ha enviado por email el enlace al cuestionario:	1832
Envío de cuestionario por carta	<p>Se ha realizado un envío del cuestionario en papel vía correo ordinario a todas las organizaciones susceptibles de ser objeto de estudio de las que no disponíamos de email.</p>	Número de organizaciones a las que se ha enviado el cuestionario sólo por correo postal:	3857
Envío de refuerzo a redes	<p>Se han enviado emails al conjunto de entidades de segundo nivel identificadas con el enlace al cuestionario con el fin de que ellas pudieran hacer de enlace con las entidades de base y ayudarnos a motivarlas.</p> <p>También se han realizado hasta cuatro recordatorios a lo largo del periodo del trabajo de campo.</p>	Número de redes u organizaciones de segundo y tercer nivel a las que se ha enviado por email el enlace al cuestionario:	47

Acción	Descripción y logros	Indicadores clave	Nº
Seguimiento del cuestionario a través del contacto con organizaciones	<p>Se trata de establecer contacto con el mayor número posible de entidades. Esta tarea tiene por objeto sobre todo dar a conocer el proyecto y motivar la respuesta entre las organizaciones. Los contactos por teléfono y motivación se han dividido en función de los 3 TH asignando a personas diferentes para el trabajo en cada uno de ellos para tratar de garantizar un acercamiento equitativo por territorio.</p> <p>Se ha realizado un reenvío del cuestionario en papel a las organizaciones con las que se ha ido contactando por teléfono o email y lo han solicitado porque han preferido contestar en papel. Se ha ayudado a acceder al cuestionario (sistema de claves) y a cumplimentar las preguntas a todas aquellas organizaciones que lo han requerido.</p> <p>A las organizaciones de Bizkaia que ya contestaron en ocasiones anteriores se les ha ayudado enviándoles su cuestionario anterior para que revisen datos y actualicen. Además, el contacto (bien sea por teléfono o email) con las organizaciones ha permitido identificar y registrar en la base de datos (universo) organizaciones en activo, organizaciones que ya no tienen actividad (bajas) u organizaciones que este último año no han tenido actividad aunque aún no han desaparecido (inactivas).</p>	<p>Número de organizaciones total a las que se ha enviado la encuesta por alguna de las vías</p> <p>Número de organizaciones contactadas directamente (han contestado al email o teléfono):</p> <p>Número de organizaciones objeto de estudio contactadas directamente (email, teléfono):</p>	<p>5689</p> <p>2033</p> <p>1128 (32,4% del universo válido)</p>
Coordinación y seguimiento del trabajo de campo	<p>Durante todo el trabajo de campo se ha llevado a cabo un control de respuestas conseguidas, nivel de cumplimentación de cuestionarios, distribución de la muestra por territorios, etc.</p> <p>Así mismo, se ha garantizado que todas las personas que han colaborado en el trabajo de campo compartieran unos mismos criterios a la hora de filtrar el universo, registrar datos, resolver dudas de las entidades, etc.</p>	<p>Número de cuestionarios válidos conseguidos:</p> <p>Margen de error de los resultados con un nivel de confianza del 95,5%:</p>	<p>364 (10,4% del universo válido)</p> <p>4,86 (muestra mínima necesaria para que los datos sean representativos 5% error=346)</p>

RESUMEN

