

REDES

observatorio del
tercer sector de bizkaia

Abril 2014

bizkako hirugarren
sektorearen behatokia

observatorio del
tercer sector de bizkaia



¡AYÚDANOS A CONOCER EL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI!

Para conseguir elaborar el primer **Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi**, un proyecto con el que se pretende recoger información sobre las características de las organizaciones y establecer orientaciones para su promoción y desarrollo, **necesitamos contar con la colaboración del mayor número de entidades del sector posible**. Por eso os animamos a que rellenéis este cuestionario.

Podéis consultar más datos sobre el proyecto en la web del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia: www.3sbizkaia.org.

En este estudio queremos recoger información sobre **organizaciones del Tercer Sector Social** que estén constituidas legalmente; que estén en activo; que hayan surgido de la sociedad civil; que mantengan autonomía de gestión e independencia con respecto a la administración pública, cajas de ahorro, empresas, partidos políticos y sindicatos; que tengan carácter no lucrativo; cuya finalidad principal sea promover la inclusión social y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas, familias, colectivos y comunidades más vulnerables; y que cuenten al menos con una sede o delegación localizada en la CAPV. Si eres una de ellas por favor rellena el cuestionario y ayúdanos a conocer y promover el sector.

Teniendo en cuenta el conocimiento de la organización que se requiere para contestar adecuadamente, se recomienda que responda al cuestionario una persona que tenga visión de conjunto de la entidad o que contraste la información cumplimentada con personas responsables de las distintas áreas que abarca el cuestionario.

Si su organización tiene más de una delegación en la CAPV debe rellenar un único cuestionario sobre el conjunto de la actividad de la organización en la CAPV.

Os agradecemos de antemano vuestra colaboración y os recordamos que la información que se recoja será tratada de forma confidencial, con arreglo a la *ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal* y que se garantizará en todo momento el anonimato de las respuestas puesto que los resultados se analizarán en su conjunto.

Para cualquier duda o aclaración pueden dirigirse a: Observatorio del Tercer Sector Ainara Canto o– Iskandar Cabezas. A través de email: investigacion@3sbizkaia.org o llamando al teléfono: **94.4003377**

1. Nombre de la organización (V1): _____

2. CIF (V2): _____

3. Figura jurídica (V3):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Asociación | <input type="checkbox"/> Sociedad mercantil |
| <input type="checkbox"/> Fundación | <input type="checkbox"/> Congregación Religiosa |
| <input type="checkbox"/> Cooperativa | <input type="checkbox"/> Otras. Especificar (v3texto) _____ |
| <input type="checkbox"/> Cooperativa de iniciativa social | |

4. Nombre del registro oficial en el que está inscrita (v4):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Registro General de Asociaciones del País Vasco | <input type="checkbox"/> Registro Nacional de Asociaciones |
| <input type="checkbox"/> Registro General de Fundaciones del País Vasco | <input type="checkbox"/> Registro Nacional de Fundaciones (de...) |
| <input type="checkbox"/> Registro General de Cooperativas del País Vasco | <input type="checkbox"/> Registro de Entidades Religiosas |
| <input type="checkbox"/> Registro de Empresas de inserción del País Vasco | <input type="checkbox"/> Otras. Especificar (v4texto) _____ |

5. Número de inscripción en el registro oficial donde está inscrita según su figura jurídica (v5):

6. ¿Tiene su entidad la calificación de Empresa de Inserción? (v6)

- Si
 No

7. ¿Dispone su organización de algún Centro Especial de Empleo? (v7)

- Si
 No

8. Si su entidad es una asociación, ¿cuenta con la declaración de utilidad pública? (v8)

- Si
 No

9. ¿Forma su organización parte de un grupo de entidades? (v9)

- Si ¿cuál? _____
 No

10. ¿Es su organización una organización de iglesia o vinculada* a alguna iglesia o confesión? (v10)

- Si ¿cuál? _____ (v10texto)
 No

11. Dirección donde se localiza la sede central o delegación principal en la CAPV:

Calle (v11) CP (v12)
Municipio (v13) Provincia (v14)

12. Otros datos de contacto con la entidad:

Teléfono (v15) <input style="width: 250px;" type="text"/>	Web (v19) <input style="width: 250px;" type="text"/>
Teléfono 2 (v16) <input style="width: 250px;" type="text"/>	Blog (v20) <input style="width: 250px;" type="text"/>
Fax (v17) <input style="width: 250px;" type="text"/>	Facebook (v21) <input style="width: 250px;" type="text"/>
Email (v18) <input style="width: 250px;" type="text"/>	Twitter (v22) <input style="width: 250px;" type="text"/>

Nº
▼

13. Nº de sedes o delegaciones que tiene su organización (teniendo en cuenta la suya):

En el caso de organizaciones de segundo y tercer nivel considerar únicamente ésta entidad y no las de todas las que la componen

En al CAPV (v23) → (v23A)En Bizkaia (v23B)En Gipuzkoa (v23C)En Araba
 Fuera de la CAPV (v24)

14. Persona que responde a la encuesta (a efectos de contacto posterior)

- Nombre (v25)
- Email(v26)
- Puesto que ocupa en la organización (v27)

* Si nos das tu permiso, los datos de contacto de tu organización (preguntas 1, 11 y 12) serán utilizados para formar parte del directorio de entidades de nuestra página web.

Si No

1. Año de constitución de la organización (v28)

2. ¿Es su organización una entidad de base, de segundo nivel o de tercer nivel? (v29)

- Organización de segundo o tercer nivel (agrupa a otras entidades, federación...)
- Organización de base (no agrupa a otras)

3. ¿A cuántas organizaciones agrupa su organización? (v85)

4. Indique qué tipo de funciones desempeña su organización actualmente y cuáles debiera desempeñar:

	Desempeña actualmente		Debiera desempeñar	
	Si	No	Si	No
Representación y defensa de derechos (v86; V87)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interlocución (v88; V89)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interrelación entre las entidades agrupadas (v90; V91)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Generación de conocimiento (v92; V93)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Provisión de servicios a las organizaciones a las que agrupa (v94; V95)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redistribución de recursos (v96; V97)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consecución de recursos (v98; V99)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Validación (v100; V101)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros. Especificar _____ (v102; v102texto) ; (v103; v103texto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. ¿Cuántos miembros tiene aproximadamente el ÓRGANO DE GOBIERNO de su organización?

¿Cuántos de los cargos fueron ocupados por nuevas personas en la última renovación? (v106)

¿Cuántos representan a una institución pública, empresa, Caja de Ahorro, partido político o sindicato? (v107)

Además de las funciones propias de su cargo (voluntario), ¿cuántos miembros de sus órganos de gobierno realizan algún tipo de función remunerada dentro de la entidad? (v108)

	Nº Miembros Actuales total		Nº Miembros nuevos	Nº Miembros en representación de entidades no 3ºsector	Nº Miembros con otra actividad remunerada
	Hombres (v104)	Mujeres (v105)			
Patronato (Fundaciones) / Junta directiva (Asociaciones) / Consejo Rector (Cooperativa de iniciativa social)...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2. ¿Con qué frecuencia se reúnen el órgano de gobierno y la asamblea general de su organización? Señalar con una X

	FRECUENCIA DE REUNIÓN					
	Mensual o inferior	Trimestral	Semestral	Anual	Mayor que anual	NO PROCEDE
Patronato (Fundaciones), Junta directiva (Asociaciones), Consejo Rector (Cooperativa de iniciativa social) (v109)	<input type="checkbox"/>					
Asamblea General (v110)	<input type="checkbox"/>					

3. Indique la composición del equipo de PERSONAS VOLUNTARIAS y de PERSONAL REMUNERADO de su organización especificando en cada caso el sexo, la edad y el nivel de estudios de estas personas

Por personas voluntarias nos referimos a personas que no reciben retribución económica, realizan su actividad de manera desinteresada, con carácter solidario, voluntaria y libremente, y sin sustituir servicios profesionales remunerados.

Por personal remunerado nos referimos al conjunto de personas que realizan para la organización una tarea determinada por la que son remuneradas.

Recuerde que también se incluye el personal de los órganos de gobierno (junta directiva o junta de patronato...). Debe contabilizar tanto al voluntariado estable como al ocasional.

No se incluyen los y las colaboradoras puntuales (debe haber una relación habitual de colaboración) ni tampoco las personas en prácticas o becadas. Tampoco se registra aquí el personal de empleo protegido de los CEE ni en proceso de inserción (EI).

	Nº PERSONAS VOLUNTARIAS) (v114v127)	Nº PERSONAS REMUNERADAS (v128v142)
--	--------------------------------------	------------------------------------

Total	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mujeres	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hombres	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Menos de 20 años de edad	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Entre 21 y 30 años	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Entre 31 y 50 años	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Entre 51 y 65 años	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Más de 65 años	<input type="text"/>	<input type="text"/>

	Nº PERSONAS VOLUNTARIAS	Nº PERSONAS REMUNERADAS
--	-------------------------	-------------------------

Sin estudios o estudios primarios incompletos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Estudios primarios o equivalentes	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Educación secundaria obligatoria	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Estudios de bachillerato	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Enseñanzas profesionales o equivalente	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Estudios universitarios o equivalentes	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4. Aproximadamente ¿cuánto tiempo llevan colaborando estas personas en su organización?

	Nº Personas voluntarias	Nº Personas remuneradas
Menos de un año (v143,148)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Entre uno y dos años (v144,149)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Más de 2 y hasta 5 años (v145,150)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Más de 5 y hasta 10 años (v146,151)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Más de 10 años (v147,152)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total (v114,128)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

6. Aproximadamente ¿cuántas PERSONAS VOLUNTARIAS colaboran en su organización...

	Nº Personas voluntarias
Ocasionalmente (v159)	<input type="text"/>
Menos de 5 horas semanales (v160)	<input type="text"/>
Entre 5 y 10 horas semanales (v161)	<input type="text"/>
Más de 10 y hasta 20 horas semanales (v162)	<input type="text"/>
Más de 20 horas semanales (v163)	<input type="text"/>
Total (v114)	<input type="text"/>

5. Aproximadamente ¿cuántas personas se dedican mayoritariamente en su organización a tareas de...

	Nº Personas voluntarias	Nº Personas remuneradas
Administración y gestión (mayoritariamente realizan tareas vinculadas con la gestión, el soporte o el apoyo técnico, etc., es decir, realizan tareas que no implican la intervención directa con colectivos) (v153,156)		
Intervención o atención directa a usuarios/as (su trabajo se relaciona mayoritariamente con la atención directa, la intervención con personas o colectivos) (v154,157)		
Personal de mantenimiento (v155,158)		
Total (v114,128)		

Administración y gestión (mayoritariamente realizan tareas vinculadas con la gestión, el soporte o el apoyo técnico, etc., es decir, realizan tareas que no implican la intervención directa con colectivos) (v153,156)

Intervención o atención directa a usuarios/as (su trabajo se relaciona mayoritariamente con la atención directa, la intervención con personas o colectivos) (v154,157)

Personal de mantenimiento (v155,158)

Total (v114,128)

SI NO TIENE PERSONAL REMUNERADO SALTE HASTA LA PREGUNTA 10

7. Aproximadamente ¿cuántas de las personas que ahora forman parte del personal remunerado habían sido voluntarias de esta organización con anterioridad? (v164)

8. Aproximadamente ¿cuánto PERSONAL REMUNERADO de su organización trabaja...

	Nº PERSONAS REMUNERADAS	
	HOMBRES	MUJERES
A tiempo completo (v165,168)		
A tiempo parcial (v166,169)		
Otros (v167,170)		
Total (v129,130)		

A tiempo completo (v165,168)

A tiempo parcial (v166,169)

Otros (v167,170)

Total (v129,130)

9. Aproximadamente ¿cuánto PERSONAL REMUNERADO de su organización tiene...

	Nº PERSONAS REMUNERADAS	
	HOMBRES	MUJERES
Contrato indefinido o fijo (v171,178)		
Contrato de duración determinada o temporal (v172,179)		
Contrato fijo discontinuo (v173,180)		
Autónomo/a o profesional dependiente (presta servicios estables en la organización) (v174,181)		
Contrato para personas con discapacidad (subvencionado o bonificado) (v175,182)		
Contrato para personas en proceso de inserción (subvencionado o bonificado) (v176,183)		
Otras situaciones (v177,184)		
Total (v129,130)		

Recuerde, no se incluyen los y las colaboradoras puntuales (debe haber una relación habitual de colaboración) ni tampoco las personas en prácticas o becadas. Tampoco se registra aquí el personal de empleo protegido de los CEE ni en proceso de inserción (EI).

10. Además de estas personas, ¿cuenta su organización con ...

	Nº PERSONAS REMUNERADAS	
	HOMBRES	MUJERES
Personas becadas, con contrato o convenio en prácticas (v185,188)		
Personas en proceso de inserción (personas adscritas a su empresa de inserción) (v186,189)		
Personal de empleo protegido (personas adscritas a su/s Centro/s Especial/es de empleo) (v187,190)		

11. En los últimos tres años el número de personas voluntarias y remuneradas de su organización...

	Ha aumentado	Ha disminuido	Se ha mantenido
Personas voluntarias (v191)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personas remuneradas (v192)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. En los próximos tres años el número de personas voluntarias y remuneradas de su organización...

	Aumentará	Disminuirá	Se mantendrá
Personas voluntarias (v193)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personas remuneradas (v194)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. ¿Su organización ha realizado acciones formativas a lo largo de 2013?

	Para las personas voluntarias (v195)	Para las personas remuneradas (v196)
SI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SI NO TIENE PERSONAL REMUNERADO SALTE HASTA EL APARTADO DE RECURSOS ECONÓMICOS

14. ¿Está su organización adscrita a algún convenio o acuerdo interno sobre condiciones laborales? ¿A cuál? *Solo puede elegir una opción (en caso de que su entidad esté adscrita a más de uno indique el que afecte a un mayor número de personas de la plantilla)* (v197)

- Convenio de Intervención Social
- Convenio de Enseñanza Privada
- Convenio de centros y servicios de atención a personas con Discapacidad
- Convenio de Residencias privadas
- Convenio de Oficinas y Despachos
- Convenio de SAD
- Convenio de empresa
- Acuerdo interno
- Otros. Especificar _____ (197texto)
- NO, NO ESTÁ ADSCRITA A NINGÚN CONVENIO O ACUERDO INTERNO SOBRE CONDICIONES LABORALES

15. Indique si en los últimos años, como consecuencia de la crisis su organización ha tenido que realizar reestructuraciones en los EQUIPOS DE TRABAJO REMUNERADO de su entidad y el número aproximado de personas a las que le habrían afectado dichas reestructuraciones:

	Si	No
Reestructuración de tareas y funciones (v198)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reestructuración de puestos de trabajo (v199)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ajustes de jornada laboral (v200)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ajustes de salarios (v201)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bajas "voluntarias"/excedencias (v202)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Despidos (v203)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otras (especificar) _____ (v204)(v204texto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datos de Recursos Económicos

1. ¿Podría concretar el volumen de ingresos anual aproximado de su organización en 2013?

Indique el número en la casilla (v205)

Año 2013 ➤ €

2. ¿Podría concretar el volumen de ingresos anual aproximado de su organización en los últimos años?

Indique el número en cada casilla (v206-v207-v208)

Año 2012 ➤ €

Año 2011 ➤ €

Año 2008 ➤ €

3. Señale cuáles son las FUENTES DE INGRESOS de su organización e indique el porcentaje aproximado de ingresos que representó cada una sobre el total de ingresos, en el último año (2013):

FUENTES DE INGRESOS ▼		% Numérica
PRIVADA	Donaciones regulares (<i>incluye las cuotas periódicas de personas asociadas</i>) (v209)	<input style="width: 100%; height: 25px;" type="text"/>
	Donaciones ocasionales (<i>de particulares colaboradores o de entidades</i>) (v210)	<input style="width: 100%; height: 25px;" type="text"/>
	Prestación de servicios (contratos privados, pagos de personas usuarias...) (v211)	<input style="width: 100%; height: 25px;" type="text"/>
	Venta de productos (y captación de recursos propios (<i>rifas, lotería, venta de productos, etc...</i>)) (v212)	<input style="width: 100%; height: 25px;" type="text"/>
	Subvenciones de entidades privadas (<i>de Obras sociales de las cajas de ahorro, Fundaciones, etc.</i>) (v213)	<input style="width: 100%; height: 25px;" type="text"/>
	Otras privadas (v214)	<input style="width: 100%; height: 25px;" type="text"/>
PUBLICA	Contratos públicos (v215)	<input style="width: 100%; height: 25px;" type="text"/>
	Subvenciones públicas (v216)	<input style="width: 100%; height: 25px;" type="text"/>
	Convenios públicos(v217)	<input style="width: 100%; height: 25px;" type="text"/>
	Otras públicas (v218)	<input style="width: 100%; height: 25px;" type="text"/>
	Total ingresos	100%

SI NO TIENE FINANCIACIÓN PÚBLICA SALTE HASTA LA PREGUNTA 5 DE ESTE APARTADO

4. Indique el porcentaje que ha representado cada una de las principales fuentes de FINANCIACIÓN PÚBLICA sobre el total de ingresos por financiación pública en el último año:

% Numérica

Unión Europea (v219)	
Gobierno Vasco (v220)	
Diputaciones Forales (v221)	
Administración General del Estado (rifas, lotería, venta de productos, etc...) (v222)	
Ayuntamientos y sus agrupaciones (de Obras sociales de las cajas de ahorro, Fundaciones, etc.) (v223)	
Otras (especificar) (v224) _____ (v224texto)	
Total ingresos públicos	100%

5. En los últimos tres años la financiación en su organización...

	Ha aumentado	Ha disminuido	Se ha mantenido
La financiación pública (v225)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La financiación privada (v226)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de personas donantes regulares de la organización (v227)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Y con respecto a 2008, la financiación en su organización...

	Ha aumentado	Ha disminuido	Se ha mantenido
La financiación pública (v228)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La financiación privada (v229)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de personas donantes regulares de la organización (v230)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Y para los próximos tres años, piensa usted que la financiación en su organización...

	Aumentará	Disminuirá	Se mantendrá
La financiación pública (v231)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La financiación privada (v232)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de personas donantes regulares de la organización (v233)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Indique el porcentaje que ha representado cada una de las siguientes partidas en el total de GASTOS de la entidad en el último año:

% Numérica

SEGÚN NATURALEZA	Personal (v234)	
	Compras o consumos destinados al objeto social, aprovisionamiento... (v235)	
	Gastos generales o suministros (electricidad, agua, teléfono, alquileres...) (v236)	
	Servicios externos (gestoría, auditoría, publicidad...) (v237)	
	Amortizaciones (gasto para pagar inversiones) (v238)	
	Otros (v239)	
	Total ingresos	100%

Si dispone de estos datos le agradeceríamos que rellenara también este otro cuadro...

SEGÚN FINALIDAD	% Numérica	
	Directamente para actividades o servicios (v240)	<input type="text"/>
	Gastos indirectos de gestión (administrativos y gestión, amortizaciones relacionadas con costes de estructura, personal que no realiza tareas de atención directa... (v241)	<input type="text"/>
	Otros (v242)	<input type="text"/>
Total ingresos	100%	

9. ¿Tiene su entidad habitualmente problemas de liquidez o tensiones de tesorería? (v243) Si No

SI NO TIENEN PROBLEMAS DE LIQUIDEZ O TENSIONES DE TESORERÍA SALTE HASTA LA P.12 DE ESTE APARTADO

10. De los siguientes sistemas de financiación, indique por favor cuáles utiliza habitualmente para hacer frente a esos problemas.

11. Ante los problemas de liquidez que haya tenido su organización ¿se han visto obligados a recurrir a alguna de las siguientes prácticas?

	SI	NO	No Procede		SI	NO	No Procede
Líneas de crédito (v244)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Retraso en pagos a proveedores (v248)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préstamos hipotecarios (v245)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Retraso en pago a trabajadores/as (v249)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préstamos personales (v246)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Retraso en la actividad (v250)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros (v247) Especificar <small>(v247 texto)</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

12. ¿Tiene su organización dificultades de acceso a crédito? (v251) Si No

13. ¿Cuenta su entidad con locales en propiedad? (v252) Si No

14. En los últimos tres años ¿su organización ha solicitado alguna auditoría contable externa? (v253) Si No

15. Teniendo en cuenta su Balance de Situación, ¿cuál es el PORCENTAJE de su ENDEUDAMIENTO neto (recursos ajenos vía préstamos, etc. con respecto al total del pasivo)? (v254)

%

Datos de Estrategias de Gestión y

Comunicación

1. ¿Cuenta su organización con un...?

	Si, por escrito, formalizado	No por escrito pero Si desarrollamos acciones que guardan relación	No
Plan estratégico (sobre los servicios y las líneas de actuación de su organización a largo plazo) (v255)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plan de Prevención de riesgos laborales (v256)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plan de Formación (v257)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistema de Calidad (v258)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Código Ético (v259)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistema de evaluación de resultados de los proyectos o actividades (v260)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plan de igualdad entre hombres y mujeres (v261)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plan de comunicación (v262)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plan de gestión de voluntariado (v263)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plan de gestión medioambiental (v264)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plan de Euskera (v265)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ¿Cuenta su organización con alguna certificación de calidad? (v266)

- Sí ¿cuál? _____ (v266texto)
- No

	3. ¿Qué grupos de interés de su organización participan en la PLANIFICACIÓN Y/O EVALUACIÓN de las actividades?		4. ¿Tiene su organización un sistema de evaluación de la SATISFACCIÓN de los distintos grupos de interés?	
	Sí	No	Sí	No
Voluntariado (v267,v268)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Familias (v269,v270)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Usuarios/as (v271,v272)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Base social (v273,v274)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miembros de los órganos de gobierno (junta directiva, de patronato...) (v275,276)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personal remunerado (v277,v278)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. ¿Con qué frecuencia utiliza distintos mecanismos de comunicación?

	Con mucha frecuencia	Con bastante frecuencia	Con poca frecuencia	Nunca	No tenemos
El correo electrónico (v279)	<input type="checkbox"/>				
La web (v280)	<input type="checkbox"/>				
Redes sociales: facebook, twitter, youtube, blogs... (v281)	<input type="checkbox"/>				
Boletines, revistas periódicas (v282)	<input type="checkbox"/>				
Radio (v283)	<input type="checkbox"/>				
Prensa (v284)	<input type="checkbox"/>				
TV (v285)	<input type="checkbox"/>				
Intranet (v286)	<input type="checkbox"/>				
Otros (especificar) (v287) _____ (v287texto)	<input type="checkbox"/>				

6. Indique qué tipo de información hace llegar habitual o regularmente (la hace pública y está accesible...) a sus grupos de interés (personal interno, socios, donantes...)

	Sí	No
Memoria anual de actividades (v288)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estado de cuentas (v289)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Misión y valores de la entidad (v290)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Composición de órganos de gobierno (v291)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicadores sobre las personas de la entidad (v292)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grado de cumplimiento de objetivos (v293)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impacto de sus actuaciones (v294)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. ¿A lo largo del último año su organización ha realizado o participado en alguna campaña de sensibilización, captación de recursos, denuncia, recogida de firmas, o iniciativas similares? (v295)

Sí No

Datos de relación

1. ¿Cómo valoraría el nivel actual de relación o colaboración de su organización con los siguientes agentes?

	Mucha relación o colaboración	Bastante relación o colaboración	Poca relación o colaboración	Nula/Nada de relación-colaboración
Administración pública (v310)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empresas (v311)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otras organizaciones del Tercer Sector (v312)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iglesia (v313)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obra social de las Cajas de Ahorro (v314)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redes o entidades de segundo y tercer nivel (v315)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partidos políticos (v316)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sindicatos (v317)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SI HA MARCADO UN “NULA RELACIÓN” EN TODAS LAS RESPUESTAS DE ESTA PREGUNTA PUEDE SALTAR AL ÚLTIMO BLOQUE DE PREGUNTAS

2. Si ha mantenido o mantiene algún tipo de relación o colaboración con alguno de los siguientes agentes indique en qué ha consistido: señale con una X tantas veces como sea preciso para indicar los distintos casos de relación o colaboración que mantiene o bien señale la falta de relación o colaboración cuando sea el caso. (v318-v377texto)

	Administración pública (Ayuntamiento, Gobierno Vasco, Dipu...)		Empresas		Organizaciones del tercer sector		Iglesia		Obra Social de Cajas de Ahorro		Redes o entidades de segundo nivel	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Cesión de locales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participación en órganos de gobierno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participación en órganos consultivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asesoramiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Donativos o subvenciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contrato de servicios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intercambio de información, participación en foros, jornadas...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oferta conjunta de servicios o proyectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realización conjunta de campañas de sensibilización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro tipo de relación o colaboración (especificar) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datos de Percepción

sobre el panorama del Sector

1. Indique el grado de acuerdo o desacuerdo de las siguientes afirmaciones:

	Total Acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	Desacuerdo	Total desacuerdo
La sociedad vasca reconoce suficientemente el trabajo del tercer sector social y los beneficios que aporta al conjunto de la ciudadanía. (v378)	<input type="checkbox"/>				
En los últimos años la sociedad vasca se ha mostrado más solidaria y ha aumentado su grado de compromiso con el tercer sector social. (v379)	<input type="checkbox"/>				
El tercer sector social vasco ha de tener un posicionamiento firme ante la actual situación económica, buscando un discurso colectivo que permita una mejor incidencia política. (v380)	<input type="checkbox"/>				
La relación con la administración pública en los próximos años será más sostenida en el tiempo, articulada a través de colaboraciones que permitan dar continuidad a los proyectos. (v381)	<input type="checkbox"/>				
Crear alianzas con el sector empresarial se plantea como una alternativa eficaz para hacer frente a la actual situación económica. (v382)	<input type="checkbox"/>				
Cumplir con los objetivos de la organización en los próximos cinco años será más fácil. (v383)	<input type="checkbox"/>				
La consolidación del estado de bienestar y la participación de las organizaciones en la provisión de servicios de responsabilidad pública es una cuestión clave. (v384)	<input type="checkbox"/>				
Ante los nuevos horizontes que se plantean el tercer sector social vasco ha de asumir un rol de liderazgo en la construcción de nuevos modelos de sociedad y en la generación de nuevas políticas públicas. (v385)	<input type="checkbox"/>				

**2. ¿Cree que los siguientes organismos dan apoyo a las organizaciones del TERCER SECTOR SOCIAL de Euskadi?
¿En qué medida?**

	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
Ayuntamientos (v386)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diputaciones forales (v387)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gobierno Vasco (v388)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administración General del Estado (v389)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empresas (v390)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iglesia (v391)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partidos políticos (v392)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sindicatos (v393)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obra social de las Cajas de Ahorro (v394)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organizaciones del Tercer Sector (v395)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redes o entidades de segundo nivel (v396)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. ¿Cuáles diría que son los principales RETOS a los que ha de hacer frente SU ORGANIZACIÓN? (v397)

4. ¿Cuáles cree que son los RETOS a los que ha de hacer frente el TERCER SECTOR SOCIAL en los próximos años? (v398)

5. OBSERVACIONES FINALES: Aquí puede indicar cualquier cuestión que haya quedado pendiente a lo largo del cuestionario o que quiera transmitirnos al Observatorio: (v399)